

# **Pandémie COVID-19 : nous faisons tout notre possible pour continuer à vous servir !**

Chers clients et partenaires commerciaux,

Depuis le début de l'épidémie COVID 19, et même avant cela, nous avons pris de nombreuses mesures pour protéger au mieux la santé de chacun. En tant qu'employeur, notre priorité est de protéger la santé de nos collaborateurs et de leurs proches, tout en continuant à servir nos clients.

Nous maîtrisons une grande partie de notre production depuis notre siège en Allemagne et y avons pris des mesures exceptionnelles pour respecter les consignes de sécurité liées à cette pandémie. Notre but est de minimiser au maximum le risque d'infection et de propagation du virus.

Les équipes sédentaires administratives et commerciales sont passées en télétravail dans la mesure du possible.

Cette nouvelle organisation a été mise en place afin de traiter au mieux certains cas urgents et d'assurer une continuité de nos services. Tous ces éléments sont bien entendu susceptibles d'évoluer en fonction de cette situation inédite pour vous accompagner dans le respect des directives officielles. Merci pour votre compréhension.

## **Comment nous contacter ?**

Bien que nous ne fassions plus de démonstration, nos [équipes commerciales](#) sont joignables par téléphone ou par e-mail.

Si vous recherchez un distributeur partenaire FEIN, consultez notre site internet [rubrique revendeurs FEIN](#). N'hésitez pas à contacter notre force de vente pour des renseignements complémentaires, ou encore pour connaître les revendeurs spécialisés actuellement fermés autour de chez vous.

Nos stations SAV agréées VIGS, MALATIER et EOLELEC sont fermées. En cas de réparation urgente, expédiez votre colis à : *C. & E. Fein Service GmbH / Wareneingang 03 / Hans-Fein-Str. 81 / DE - 73529 Schwäbisch-Gmünd Bargau*. Attention : n'oubliez pas d'y joindre [le formulaire de demande d'intervention](#) ainsi que les justificatifs demandés (copie facture, BL, certificat d'extension de garantie) en respectant les [procédures](#) du service SAV FEIN.

Nous vous souhaitons le meilleur, à vous ainsi qu'à vos équipes, pour ces prochaines semaines, et vous remercions par avance de votre collaboration.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Bien cordialement,

L'équipe FEIN.